

WELCOME

WE ARE

OPEN

PLEASE COME IN



Even kort voorstellen...

Ilje van der Ploeg, directeur Tenzinger

Achtergrond

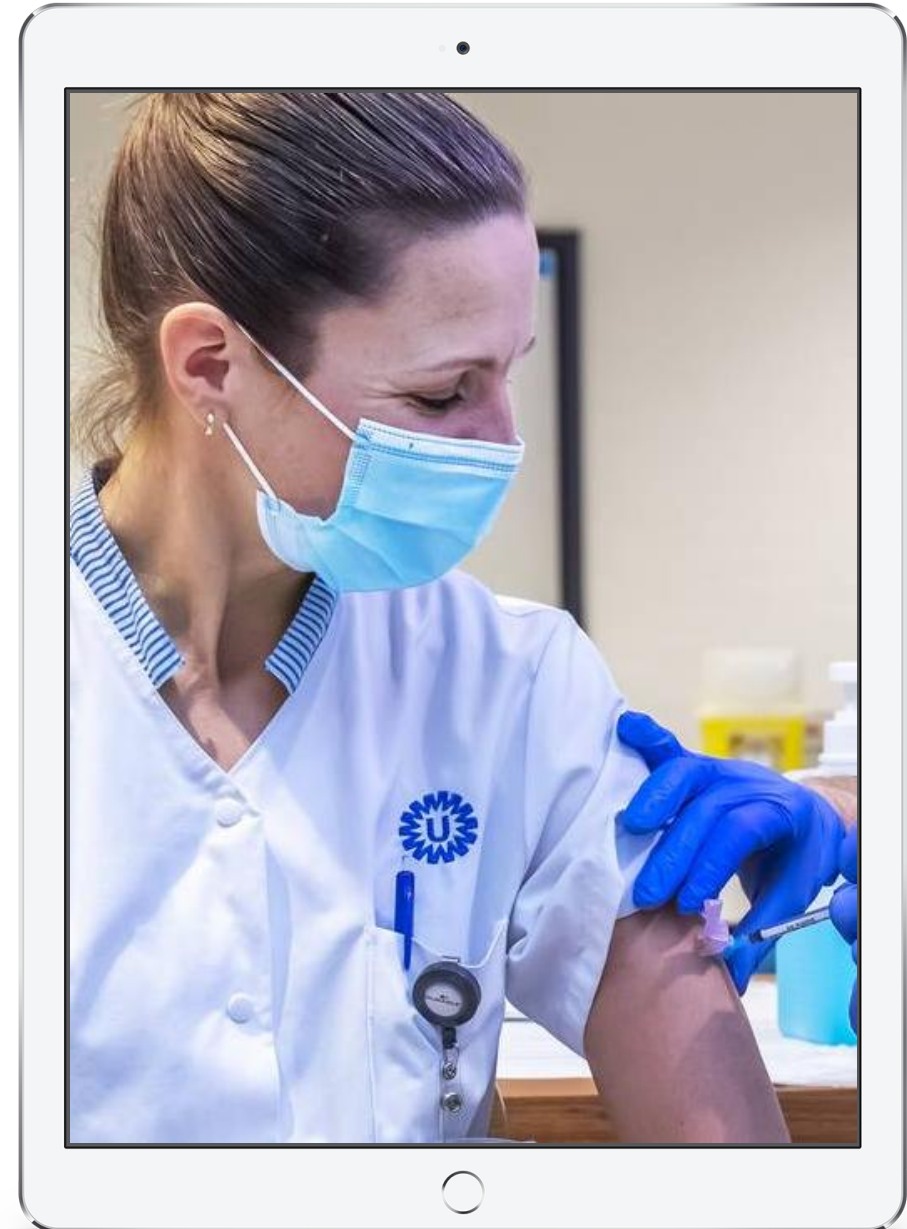
- + Nieuwe Media & Digitale Transformatie
- + Focus op mensen, proces & samenwerking
- + Maatschappelijke betrokkenheid als drijfveer

Tenzinger loopbaan

- + Op interim basis begonnen bij Fierit
- + Na decentralisatie in directie Tenzinger
- + Eindverantwoordelijk voor Fierit & Cure4

Autonomie Tenzinger

- + Oprichters betrokken voor strategisch advies
- + Afscheid genomen van externe investeerders
- + Nieuw bestuur, nieuwe lichting, nieuwe energie



Belangrijkste uitdagingen in zorg

Het Nederlandse zorgstelsel behoort tot de beste in Europa en misschien wel van de wereld. Toch staat de huidige dienstverlening aan cliënten en patiënten steeds meer onder druk.

De Nederlandse zorg wordt geconfronteerd met:

- + Vergrijzing van de bevolking
- + Sterke toename van zorgkosten
- + Toenemende administratieve lasten
- + Oplopend tekort aan zorgmedewerkers



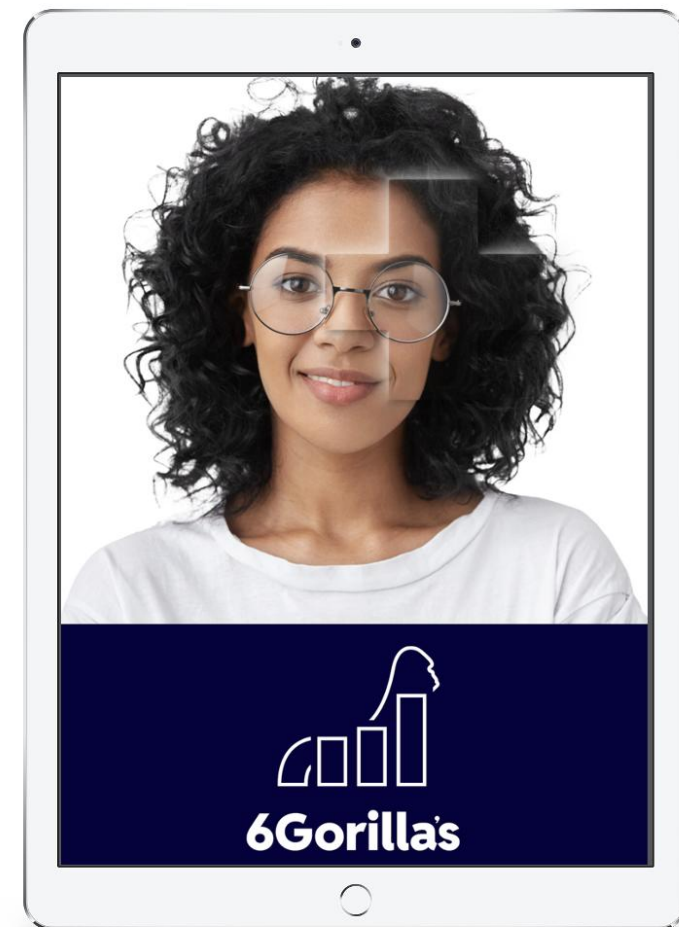
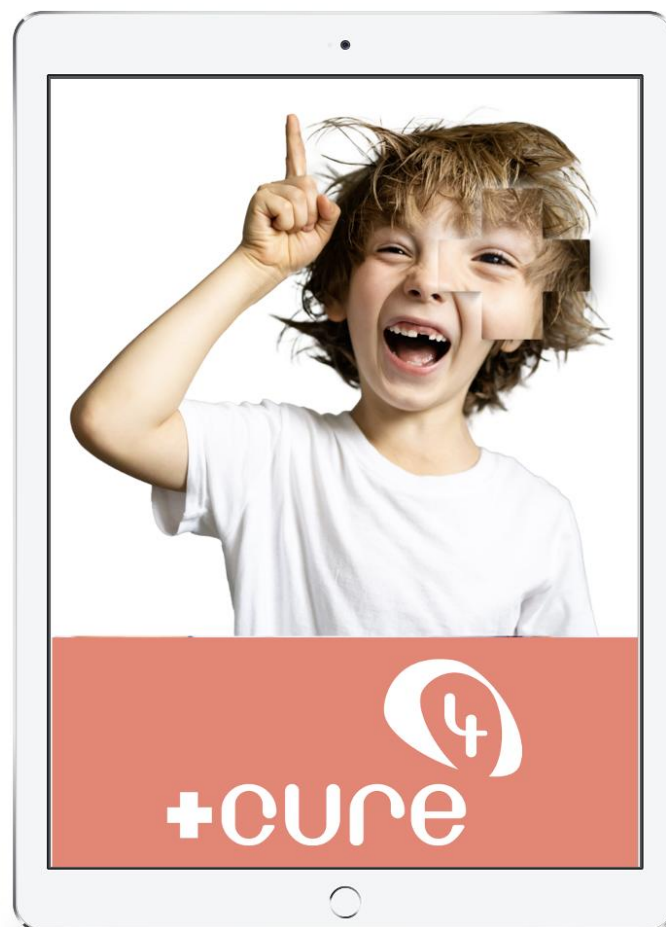
Technologie als sleutel tot succes

Digitalisering, data & AI spelen een steeds grotere rol in het aanpakken van deze uitdagingen:

- + **Digitalisering en Automatisering** maken het werk efficiënter, verminderen administratieve lasten en verhogen productiviteit
- + **Data Analytics** meer inzicht verbetert besluitvorming en voorspelbaarheid en zorgt voor hogere efficiency en effectiviteit
- + **AI-oplossingen** helpen zorgverleners efficiënter te werken en meer tijd en aandacht te hebben voor cliënten

**Versnellen met
data en AI voor
een betere
toekomst**





Even kort voorstellen...

Peter van Hulzen, Business Unit Manager Fierit

Achtergrond

- + Opleiding Z-verpleegkundige
- + 12,5 jaar in directe zorg gewerkt
- + Daarna altijd combi Zorg & ICT

Tenzinger loopbaan

- + 12 jaar werkzaam
- + Projectmanager
- + Teammanager
- + Operationeel manager



Fierit

Bij **Fierit** geloven we in een toekomst waarin zorgprofessionals meer tijd hebben voor persoonlijke aandacht. Met onze **innovatieve softwareoplossingen**, expertise en kennis maken we efficiënte werkprocessen mogelijk en besparen we kostbare tijd in de zorg.

Ons **Fierit ECD** levert de **kwaliteit, stabiliteit en betrouwbaarheid** waarop zorgorganisaties vertrouwen. We zorgen voor naleving van **wet- en regelgeving** door tijdige implementaties, bieden de beste **functionaliteiten** en ondersteunen zorgverleners met **gestandaardiseerde methodieken**.

We stimuleren **datagedreven zorg** door een onderling verbonden ecosysteem te creëren waarin data effectief wordt verzameld, beheerd, verwerkt en gedeeld. Onze toewijding aan **interoperabiliteit** zorgt voor naadloze samenwerking tussen cliënten, zorgketens en partners, ondersteund door **open API's** voor zowel partners als klanten.

Met onze focus op **Kunstmatige Intelligentie** innoveren we door oplossingen te bieden zoals samenvattingen, sentimentanalyse en andere geavanceerde LLM-toepassingen. Daarnaast verminderen **spraakgestuurde rapportage en registratie** de administratieve lasten, waardoor zorgverleners zich kunnen richten op wat echt telt: persoonlijke aandacht en hoogwaardige zorg.

Betrouwbare partner

Zeggen wat we doen & doen wat we zeggen

Productstrategie

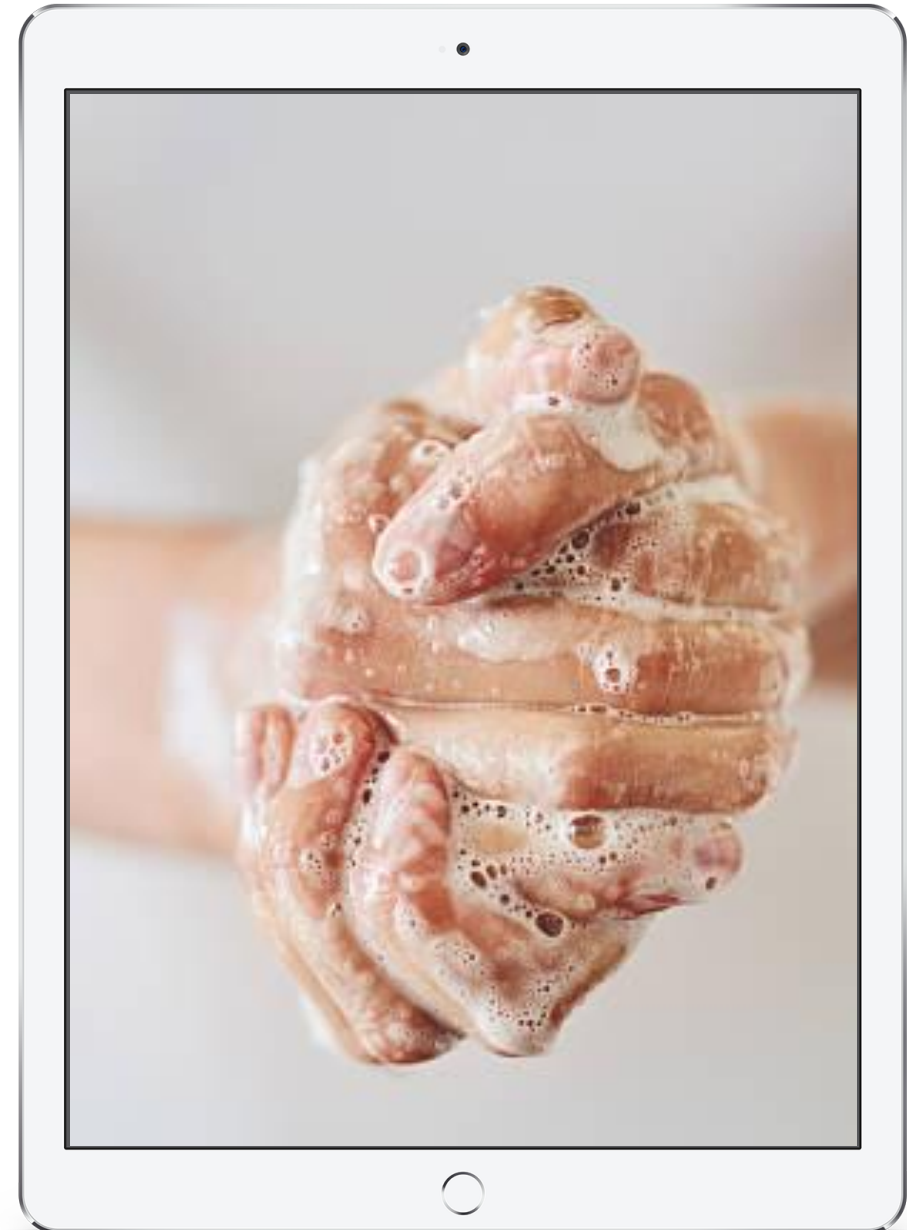
- + Wet- & regelgeving, verplichtingen
- + Stabiliteit, continuïteit & kwaliteit
- + Versnellen met data & AI

Klanttevredenheid

- + Klantbetekenis boven klantgericht
- + Multidisciplinaire klantenteams
- + Samenwerken met klantfocusgroepen

Bedrijfsvoering

- + Financieel gezonde organisatie
- + Toegewijd team van professionals



Betrouwbare partner

Zeggen wat we doen & doen wat we zeggen

Productstrategie

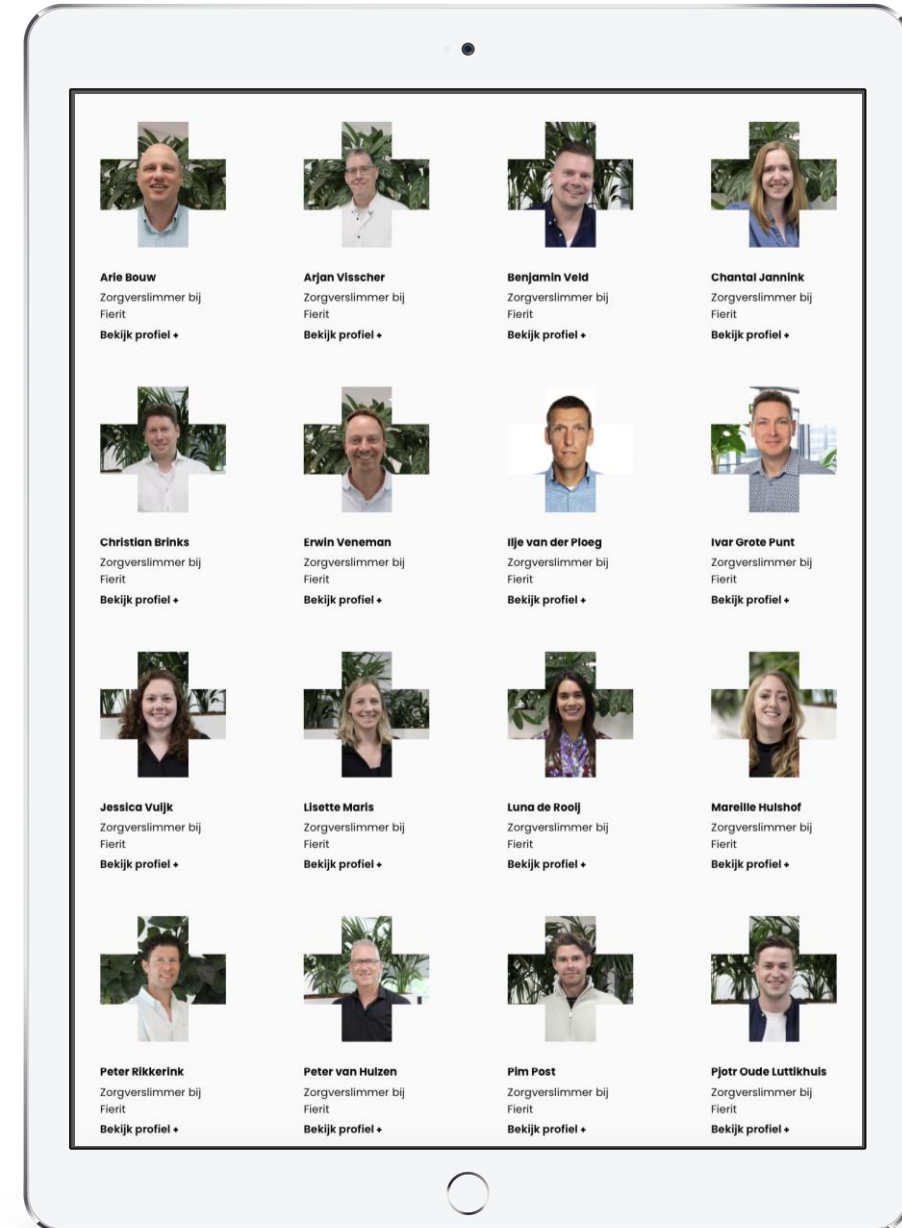
- + Wet- & regelgeving, verplichtingen
- + Stabiliteit, continuïteit & kwaliteit
- + Versnellen met data & AI

Klanttevredenheid

- + Klantbetekenis boven klantgericht
- + Multidisciplinaire klantenteams
- + Samenwerken met klantfocusgroepen

Bedrijfsvoering

- + Financieel gezonde organisatie
- + Toegewijd team van professionals



Implementatie

Zorg verdient
meer **tijd**

Elke minuut
telt in de **zorg**

Daarom geeft Tenzinger
meer tijd voor zorg,
met slimme oplossingen.



Voorstellen



Lisette Maris
Projectmanager

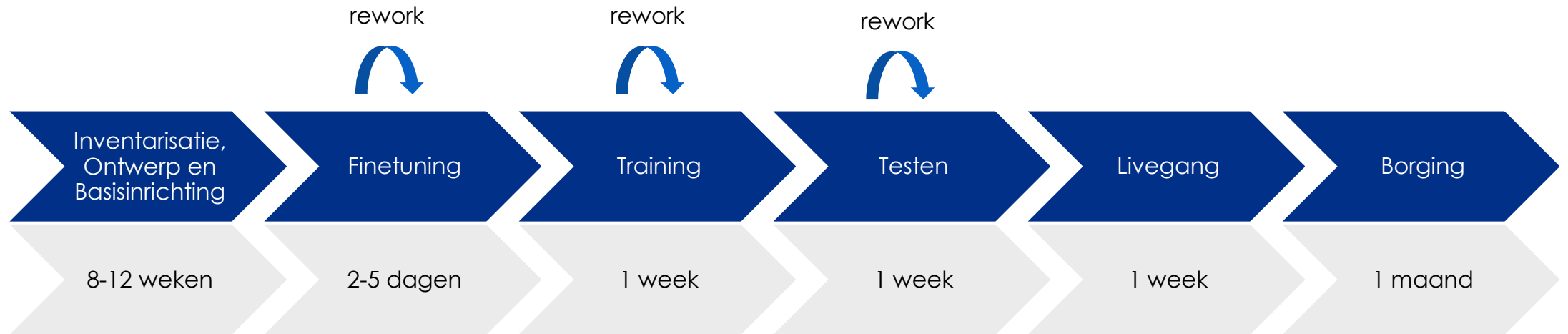


Erwin Veneman
Senior Consultant

+ fierit

**Kan je wat meer vertellen over
het implementatieproces van
Fierit bij SabaCares?**

Projectaanpak





Fase 1: Inventarisatie, Ontwerp en Basisinrichting

- + Samenstellen projectteam
- + Bouwen Fierit omgeving
- + Inventarisatie per thema o.b.v. processen
- + Opstellen functioneel ontwerp
- + Basisinrichting
- + Demo
- + Uitwerken projectplan en planning



Fase 2: Finetuning

- + Sessies waarin de basisinrichting getoond wordt en de inrichting wordt doorgesproken.
- + **Doel:** bepalen of de basisinrichting voldoet

Fase 3: Verfijning en training

- + Verwerken resultaten fase 2
- + Opstellen testscripts
- + Key-user trainingen op basis van gebruikersgroepen



Fase 4: Testen

- + Testen door key-users
- + Doorspreken en verwerken testbevindingen
- + Go live plan en planning

Fase 5: Livegang

- + Ondersteuning door consultants bij livegang Fierit op de dag van livegang en dag(en) erna
- + Trainen medewerkers door key-users (met ondersteuning door consultants)
- + Oplossen van eventuele restpunten

Fase 6: Borging

- + Overdracht aan de beheerorganisatie
- + Evaluatie en afronding project

Projectorganisatie

Stuurgroep

- + Opdrachtgever, senior gebruiker, manager Fierit, Projectmanagers.
- + Eindverantwoordelijk en finale beslissingsbevoegd

Projectmanagement

- + Projectmanagers
- + Operationeel aanspreekpunt binnen het project en hebben de dagelijkse leiding
- + Vaststellen projectplan en bewaken scope, kwaliteit, planning en voortgang van het project

Projectgroep

- + Procesverantwoordelijken en afgevaardigden vanuit organisatie en consultants
- + Aanleveren van gevraagde informatie en beslissen over (inrichtings-)vraagstukken
- + Verkrijgen van het benodigde draagvlak binnen de eigen organisatie

Samenwerking

- + Remote vs op locatie**
Inrichting vanuit Nederland
Puntjes op de i en training op locatie
- + Regulier overleg projectgroep**
Zorgorganisatie en Fierit
- + Regulier overleg projectmanagers**
Status, voortgang, planning, budget, issues, risico's etc.
- + Gezamenlijke omgeving** voor het delen van documenten



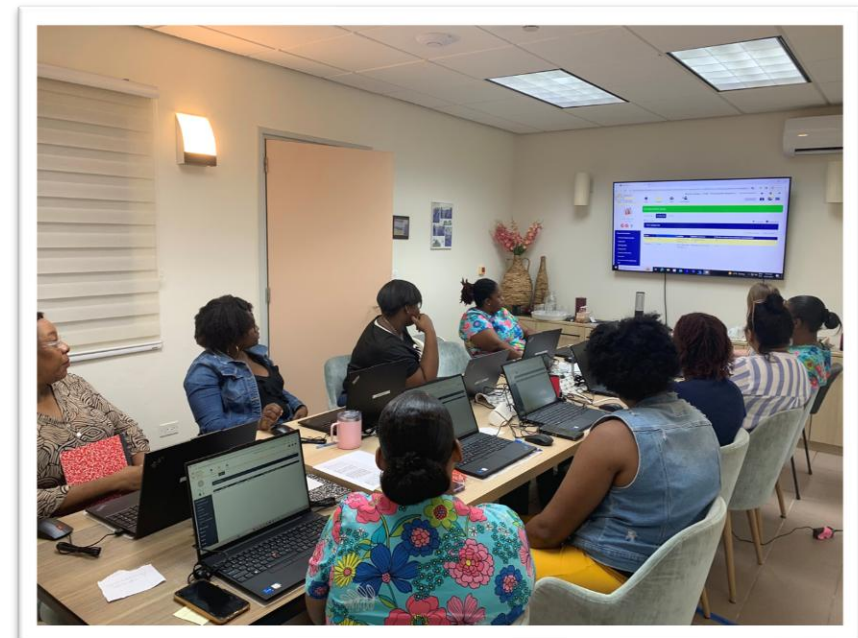
01-02-2024



30-04-2024

Saba Cares

- + Arrival day
- + Finetune sessies per afdeling:
 - + Nursing home, Admission and Emergency
 - + Day activity centre, Home health
 - + Herkenning
- + Trainingen
 - + Medewerkers vonden het spannend
 - + “Hoe moet ik mijn laptop aanzetten?”
 - + Enthousiasme en vertrouwen



Saba Cares

- + Voorbereidingen livegang
 - + Laatste test door medewerkers
 - + Laatste aanpassingen
 - + Uitleg en vragen
- + Livegang
 - + Dagstart - Vertrouwen
 - + Monitoring
 - + Dagafsluiting – goed verlopen
- + Nazorg en afronding



Vragen?