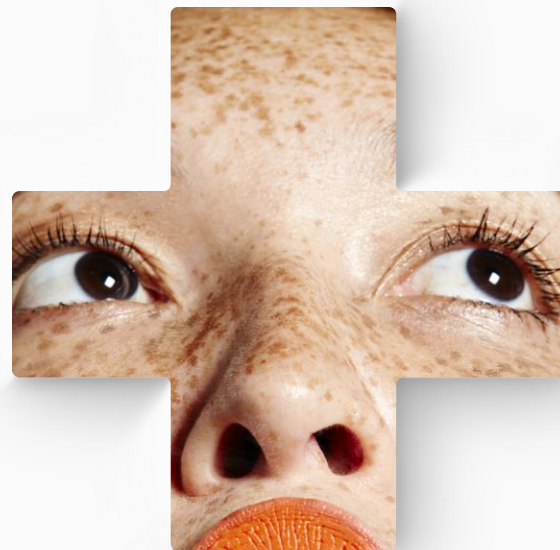


Workshop

Verslim je administratie **met de kracht van RPA** – Hoe identificeer je kansrijke processen?

29 februari 2024





Derkje Andréé Wiltens

Business Consultant



Arie Bouw

Technisch Directeur

Programma



Wat is RPA

Wat is het en wat kan het?



RPA in de praktijk

Praktijkvoorbeelden



Aan de slag met RPA

Criteria voor geschikte processen



Workshop

De juiste processen selecteren



Afsluiting

Resultaten delen en vervolg

Tijd terug voor zorg

- + **Administratie** uit handen nemen door middel van **uitbesteding**
- + **Processen verslimmen** door te optimaliseren en uniformeren
- + **Datagedreven werken** met behulp van stuurinformatie uit gecombineerde databronnen in gestandaardiseerde rapportages
- + Tijdrovende en foutgevoelige werkzaamheden afvangen door **automatiseren en robotiseren (RPA)**



Robotic Process Automation



Wat is Robotic Process Automation (RPA)?

- + RPA is technologie die het mogelijk maakt eenvoudige, **terugkerende werkzaamheden** achter een computer sneller, foutloos en 24/7 uit te voeren
- + RPA als **virtuele collega**
- + RPA werkt **via de bestaande gebruikersinterface**. Net zoals een collega.
- + Deze software(ro)bot kan **applicatie onafhankelijk/overstijgend** werken.
- + Een **softwarebot** is herbruikbaar maar vergt ook inrichting



Taken van een virtuele medewerker

-  Inloggen op applicaties
-  Lezen en schrijven in databases en webformulieren
-  Websites uitlezen (scraping)
-  Verbinding maken via API's
-  Uitlezen data in documenten (Excel, PDF, XML, etc.)
-  Sorteren, filteren en uitlezen e-mails en bijlagen

RPA in de praktijk



Case study: coderen facturen

- + 1500 facturen per maand moesten handmatig worden voorzien van een code
- + Deze taak is **tijdrovend, foutgevoelig, repetitief van aard** en volgt **standaard regels**.
- + Veel verschillende formats, gekozen voor de top 5 leveranciers robotiseren

Tijdswinst



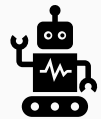
138 uur
p/m

Realisatie



6 weken

Gerobotiseerd



85%



Case study: VeCoZo berichten

- + Maandelijks moest het bericht enverkeer handmatig verwerkt worden (toewijzing zorgpakketten)
- + Deze taak is **tijdrovend**, **foutgevoelig**, **repetitief van aard** en volgt **standaard regels**.
- + Veel business logica, maar goed te definiëren.

Tijdswinst



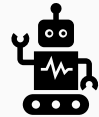
50 uur
p/m

Realisatie



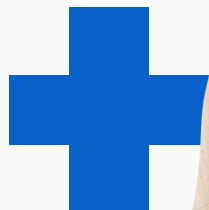
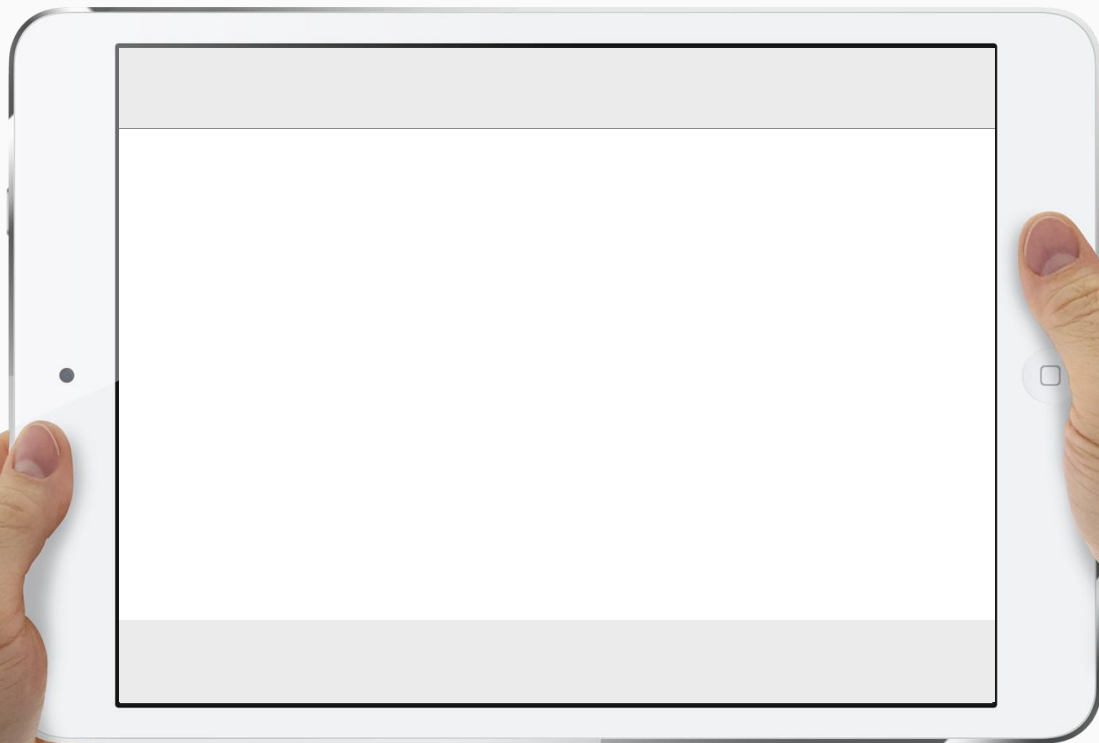
5 weken

Gerobotiseerd



90%

De robot in actie



Aan de slag met RPA

Hoe selecteer je geschikte processen?

Criteria



Handmatig en repetitief



Gebaseerd op regels



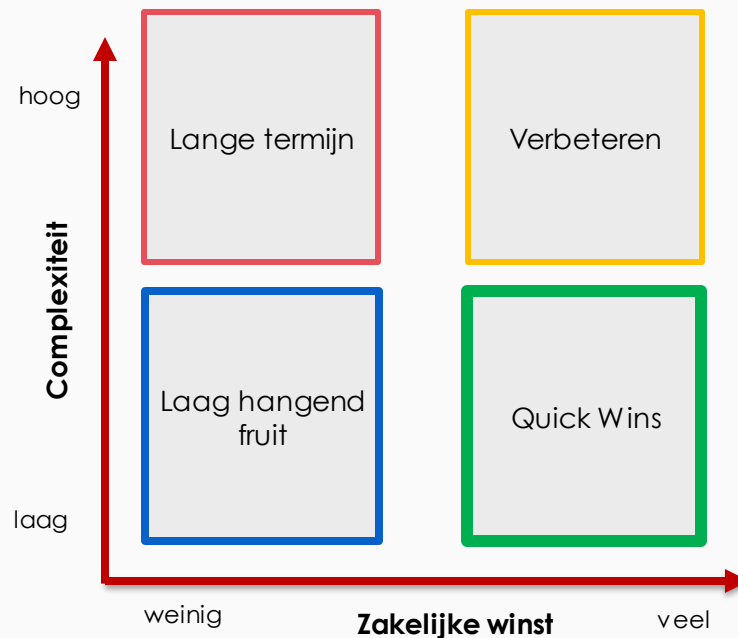
Hoge volumes



Standaard digitale input (Excel, PDF, Outlook)



Beperkt aantal uitzonderingen



Processen in de zorg die zich lenen voor RPA

Voorbeelden ter inspiratie

- + Controles cliëntendossiers en (aanwezigheids)registraties
- + Bijwerken ECD met behandelinformatie
- + Registraties tijdens het proces 'in zorg nemen'
- + Verwerken en controleren inschrijvingen
- + Automatiseren van het berichtverkeer (bijv. 301- en 325-berichten)
- + Het automatiseren van facturering, crediturenadministratie en andere financiële processen
- + Aanvragen van een VOG (verklaring omtrent gedrag)
- + COV-controles



Workshop

Het selecteren van de juiste processen voor RPA

Workshop

RPA processen selecteren

Instructies

1. Volg de instructies op de Canvas
 2. Inspiratie nodig? Zie onderstaande processen en voorbeelden op de canvas.
- + Controles cliëntendossiers en (aanwezigheids)registraties
 - + Bijwerken ECD met behandelinformatie
 - + Verwerken en controleren inschrijvingen
 - + Automatiseren van het berichtenverkeer (bijv. 301-berichten)
 - + Het automatiseren van facturering, crediteurenadministratie en andere financiële processen
 - + COV controles

Criteria

-  Handmatig en repetitief
-  Gebaseerd op regels
-  Hoge volumes
-  Standaard, digitale input (Excel, PDF, Outlook)
-  Beperkt aantal uitzonderingen

Vuistregels

- Minimaal 2 uur per week
- Laag complexe taken
- Geen denkwerk

RPA Intake

Hoeveel kan jij besparen?

Boek een afspraak

- + Scan de QR-code hiernaast
- + Boek een tijdslot voor een vrijblijvende intake

De intake

- + In 30 minuten tijd inzicht in het besparingspotentieel voor jouw organisatie
- + Verken laagdrempelig de RPA-mogelijkheden





In de toekomst is er meer **tijd +
aandacht + geld** voor zorg

Als we samen **verslimmen**

